



ОТВЕРЖДАЮ
 Директор МБУДО «ДЮОЦ»
 Д.В. Туфленков

«30» марта 2022 года

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной
 деятельности
 Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-
 юношеский центр г. Челябинска»
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МБУДО «ДЮОЦ» в соответствии с нормативным и требованиями	Постоянно	Манеев Н.А., методист		

нормативными правовыми актами.					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	<p>1. Провести с получателями образовательных услуг организации информационно-разъяснительную работу о популяризации и официального сайта bus.gov.ru: организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности организации получателями услуг.</p> <p>2. Провести с участием обучающихся, их родителей акцию «Личное мнение» по выражению согласия/несогласия с результатами независимой оценки, опубликовав данные на сайте</p>	<p>30.04. 2022</p> <p>апрель – ноябрь 2022</p>	Макарова Л.С., зам. директора по ВР		

	организации.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.	Проведение ремонтных работ фасада здания, косметический ремонт помещений, благоустройство территории	Июнь-август 22г.	Шабанов А.В., зам.директора по АХЧ	Проведено благоустройство зоны отдыха на территории учреждения.	август 2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив установку кнопки вызова на входе в организацию	30.06.22	Шабанов А.В., зам.директора по АХЧ		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	31.12.22	Шабанов А.В., зам.директора по АХЧ		

	знаками, выполненным и рельефно-точечным шрифтом Брайля -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.				
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	1.Продолжить работу по удовлетворенности доступности образовательных услуг для инвалидов через анкетирование и оказание консультационной поддержки. 2.Обучение сотрудника организации (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Постоянно 30 мая 2022	Одинцова О.Д., педагог-психолог Волкова М.В., методист.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Провести семинар-практикум для работников организации по развитию доброжелательного, вежливого общения с получателями образовательной услуги при обращении в организацию.	до 30.04.22г.	Одинцова О.Д., педагог-психолог.		

получателя образовательной услуги при непосредственно м обращении в организацию.					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести тренинг для сотрудников организации, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	до 01.06.22г.	Одинцова О.Д., педагог-психолог		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	На педагогическом совете проработать «Кодекс этики служебного поведения работников МУДО «ДЮЦ»	до 31.05.22г.	Круглова Т.Ю., зам. директора по УР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Провести анкетирование с участием обучающихся, их родителей по выявлению причин не удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации.	30 мая 2022	Одинцова О.Д., педагог-психолог.		

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.</p>	<p>Продолжить работу по удовлетворенности получателями образовательных услуг графиком работы организации.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Круглова Т.Ю., зам. директора по УР</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).</p>	<p>Продолжить работу по повышению имиджа организации через проведение традиционных мероприятий, размещение рекламных роликов в информационном пространстве.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Макарова Л.С., зам. директора по ВР</p>		