

Принято на заседании  
Педагогического совета  
Протокол № 1 от 04.09.2017



Утверждаю:

Директор МБУДО «ДЮЦ»

Л. В. Туфленков

## Положение о внутренней системе оценки качества образования МБУДО «ДЮЦ»

### 1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детско – юношеский центр г. Челябинска» (далее - Учреждение) определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в Учреждении (далее - ВСОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со ст. 28 Федерального закона РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом и локальными актами Учреждения.

1.3. Система ВСОКО представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на основе единых требований и принципов оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности дополнительных общеобразовательных программ, реализуемых Учреждением.

1.4. Основными пользователями результатов ВСОКО Учреждения являются: педагоги дополнительного образования, обучающиеся и их родители (законные представители), методический совет Учреждения, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования Учреждения, аттестации работников Учреждения, Комитет по делам образования города Челябинска.

1.5. Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

- качество образования - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия условий и результатов образовательного процесса личностным ожиданиям субъектов образования,



социальным запросам, нормативным требованиям и критериям, определяемым государственными требованиями;

– качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм и реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса;

– критерий – признак, на основании которого проводится оценка и классификация оцениваемого объекта;

– мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов и условий их достижения общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;

– экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;

– измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью тестов, анкет и др., содержание которых соответствует реализуемым дополнительным общеобразовательным программам.

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- мониторинга качества образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация обучающихся;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников;
- общеобразовательные программы;
- посещение занятий, воспитательных и массовых мероприятий.

## **2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования**

2.1. Целями ВСОКО являются:

– формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Учреждении;

– получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

– предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;



– принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

– прогнозирование развития образовательной системы Учреждения.

2.2 Задачами построения ВСОКО являются:

– формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

– формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

– изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Учреждения;

– определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям, личностным ожиданиям всех участников образовательного процесса;

– определение степени соответствия дополнительных общеобразовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;

– обеспечение доступности качественного образования;

– оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;

– определение степени соответствия качества образования государственным требованиям в рамках мониторинговых исследований;

– выявление факторов, влияющих на качество образования;

– содействие повышению квалификации педагогов дополнительного образования, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;

– определение эффективности деятельности и стимулирующих доплат педагогам.

2.3. В основу ВСОКО положены следующие принципы:

– объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

– реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

– открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преимущества в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;

– доступности информации о состоянии и качестве образования;

– рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;



- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставимости системы показателей с районными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Учреждении.

### **3. Организационная и функциональная структура ВСОКО**

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: директора, заместителей директора, Методический совет.

#### **3.1.1. Директор Учреждения:**

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО Учреждения и приложений к ним, утверждает приказом и контролирует их исполнение;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Учреждения за учебный год, публичный доклад директора Учреждения и другое);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

#### **3.1.2. Заместители директора:**

- разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование внутренней системы оценки качества образования Учреждения, участвуют в этих мероприятиях;
- обеспечивают на основе дополнительных образовательных программ проведение в Учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организуют систему мониторинга качества образования в Учреждении, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития;
- анализируют результаты оценки качества образования на уровне Учреждения;
- организуют изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивают условия для подготовки работников Учреждения и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;



– обеспечивают предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования.

#### 3.1.3. Методический совет:

– участвует в разработке методики оценки качества образования,  
– участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Учреждения;

– участвует в разработке оценки критериев результативности профессиональной деятельности педагогов;

– готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Учреждения,

– принимает участие в оценке качества и результативности труда работников Учреждения, в порядке, устанавливаемом локальными актами Учреждения;

– содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив.

#### 3.1.4. Педагогический совет:

– содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Учреждении;

– содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Учреждении;

– заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Учреждением по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в Учреждении, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности в Учреждении.

### **4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования**

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса Учреждения, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

– качество образовательных результатов обучающихся;  
– качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

– качество дополнительных общеобразовательных программ, принятых и реализуемых в Учреждении, условия их реализации;

– воспитательная работа;



- профессиональная компетентность педагогов и их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Учреждения.

4.4. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- промежуточную аттестацию обучающихся;
- итоговую аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования качества теоретических знаний и практических умений и навыков обучающихся;
- результативность участия обучающихся в районных, городских, региональных, всероссийских и международных конкурсах, соревнованиях и других мероприятиях.

4.4.2. Содержание процедуры внутренней оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования Учреждения;
- программно-информационное обеспечение, эффективность его использования в учебно-воспитательном процессе;
- оснащенность кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку организации работы по охране труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- оценку соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
- оценку сохранности контингента обучающихся;
- оценку открытости Учреждения для родителей и общественности.

4.4.3. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогов на соответствие занимаемой должности;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в конкурсах педагогического мастерства, работе методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся.

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности Учреждения.

4.6. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в плане внутреннего контроля.

## **5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования**

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации через публичный доклад директора Учреждения;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Учреждения.

5.2. Система оценки качества образования в Учреждении предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности представителей общественности в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.