

# Стили поведения в конфликте

Педагог-психолог  
МБУДО «ДЮЦ»  
О.Д. Одинцова

Челябинск  
2023



Бараны – автор, Михалков С.В.



**Конфликт** (лат. **conflictus** – **столкнувшийся**) – наиболее деструктивный способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия, а так же борьба подструктур личности.

Конфликт определяется в психологии как отсутствие согласия между двумя или более сторонами — лицами или группами.



# Отметь, пожалуйста на шкале, свое отношение к конфликтам

Конфликт,  
всегда плохо!

Конфликт,  
всегда хорошо!



Активация Windows  
Чтобы активировать Windows, перейдите в  
раздел "Параметры".

Объясни, свой выбор



**Друзья, познакомившись со стилями поведения в конфликте – вы сможете лучше «видеть» и понимать себя и других, развивать навыки саморегуляции в конфликтных ситуациях.**

# Стили поведения в конфликте

1	2	3	4	5
«Черепашка»	«Акула»	«Медвежонок»	«Лиса»	«Сова»



## Характеристика стилей поведения



У людей такого типа – большое желание спрятаться от проблем под «панцирь».

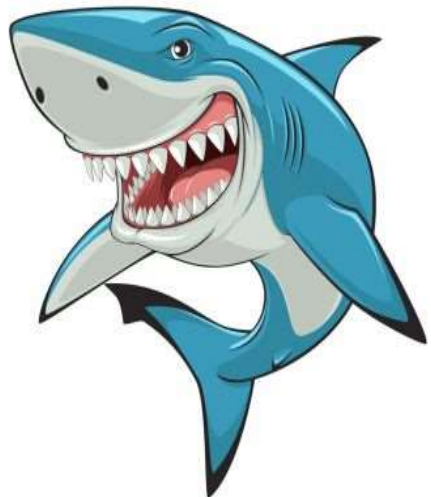
Этот стиль ориентирован на уход от конфликта.

Люди данного типа стараются не обострять ситуацию, не доводить конфликт до открытого столкновения.

Это представители позитивного консерватизма, они ценны тем, что никогда не теряют цель.

В спокойной ситуации человек данного типа с вами во всех делах, но в сложной ситуации он может изменить вам. Стратегия: «Избегание»

## Характеристика стилей поведения



Для людей этого типа главное – их цель, их достижения. Их не волнует отношение к ним других: «Ваша любовь мне ни к чему».

«Акулы» очень важны для коллектива – двигаясь к собственной цели, они могут вывести коллектив из сложной ситуации.

Такие люди до последнего стоят на своем, защищая свою позицию, и во что бы то ни стало стараются выиграть.

Уверены, что всегда правы.





## Характеристика стилей поведения



Люди этого типа стараются сглаживать острые углы, чтобы все в коллективе любили друг друга.

Зная заботы и интересы каждого, они вовремя подадут чай, подарят цветы в день рождения, посочувствуют, поддержат в трудную минуту.

Но при этом они могут; полностью забыть конечную цель своей деятельности, потому что для них **наиболее важным оказываются человеческие отношения.**

Мягкость, готовность принять точку зрения противника и отказаться от своей позиции – это стратегия «Приспособления»

.

## Характеристика стилей поведения



Люди этого типа всегда стремятся достигнуть компромисса. Они не просто хотят, чтобы всем было хорошо, они становятся активными участниками любой деятельности. Но в отношениях с людьми «лиса» может отойти от главных заповедей (пользуются принципом «Не обманешь – не проживешь»). Люди этого типа часто не понимают, почему их не ценят окружающие.

С самого начала разногласия такой человек пытается, выкрутиться из ситуации, даже уступить, но до той степени, когда другая сторона тоже уступит.

## Характеристика стилей поведения



Люди с таким стилем – честные и открытые.

Представители этого стиля никогда не будут изворачиваться, уходить от борьбы, они могут пожертвовать хорошими отношениями во имя выбранной цели.

У них стратегия честной и открытой борьбы, честной и открытой цели.

Ориентированность человека на «сглаживание углов», учет того, что с другим всегда можно договориться, поиск альтернативы и решения, которое способно удовлетворить обе стороны.

Для того, чтобы общение было без конфликтным, необходимо, чтобы наше поведение было гибким, адекватным ситуации.

Это значит, что все стили мы можем использовать, но гармонично:

– избегать конфликтную ситуацию, если не хватает ресурсов ее сейчас решать;

– проявлять смелость, если точно знаешь, что есть сила и умение;

– проявлять смекалку и даже хитрость, когда нужно, на благо достижения своих целей, взаимодействовать с неприятными тебе человеком или в трудной ситуации;

– разделять свои дела с другими, если так можно большего достичь или так безопаснее;

– предлагать свою помощь (делиться идеями, знаниями, опытом и т.п.), принимать помощь от других – сотрудничать.

Узнать свой стиль поведения в конфликте и индивидуальные стратегии реагирования Вам, обязательно поможет профессиональный психолог.  
Обращайтесь!



**Спасибо за внимание!**